

**Subject:** Información importante sobre su vuelo con Aeroméxico  
**From:** ". AM Call Center Support" <amcallcentersupport@aeromexico.com>  
**Date:** 4/21/2020, 12:00 PM  
**To:** "c8linajross@gmail.com" <c8linajross@gmail.com>

Dear Miss Ross

According to your request, we have left your ticket "open". However we realized your ticket expired soon, and so we exchanged it for a new ticket valid for 1 year. Your NEW ticket number is

1392116631718 ROSS/C

1392116631722 RIDEN/T

and its expiration is February 28th 2021.

Once you have the new travel dates, please contact the **Aeromexico call centers 5551334000** to make your bookings. In the case where a fare difference may exist, we will inform you. You will need to give your NEW ticket number on the call.

You must fly before February 28, 2021.

We thank you for your loyalty and wish you and your family good health during this global pandemic we are facing.

We remain at your service.

Sin más por el momento,

*¡Aeroméxico agradece su preferencia!*

*Este correo no recibe respuesta en caso de tener alguna duda favor de comunicarse al 01-55 51334000.*



## Tu seguridad es primero

Conoce nuestras políticas de flexibilidad y el estatus de tu vuelo ante la situación del coronavirus.

POLÍTICAS DE FLEXIBILIDAD

Este mensaje y sus anexos son propiedad de Aerovías de Mexico, S.A. de C.V. (y/o sus respectivas afiliadas y subsidiarias) y contiene información que puede ser confidencial, protegida por el secreto profesional u otros privilegios, o protegida por derechos de propiedad intelectual u otros derechos. Si usted recibió este mensaje por equivocación, se le notifica que no está autorizado para imprimirlo, copiarlo, reenviarlo y/o archivarlo y que dichos actos podrían ser ilegales. Si usted recibió este correo por error, por favor notifique inmediatamente al remitente y destruya el mensaje original y sus archivos adjuntos sin imprimirlos, copiarlos, reenviarlos y/o archivarlos. Aunque hemos tomado ciertas precauciones para evitar que este correo electrónico y sus anexos contengan virus, es responsabilidad del destinatario asegurarse que ese sea el caso.

This message and its attachments are the property of Aerovías de Mexico, S.A. de C.V. (and/or its affiliates or subsidiaries) and may contain information that is confidential, protected by privilege from disclosure or by intellectual property rights or other rights. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any printing, copying, forwarding and/or saving this message and its attachments is prohibited and may be illegal. If you received this email in error, please notify the sender immediately and delete the message and attachments without printing, copying, forwarding and/or saving them. Although we have taken steps to ensure that this email and attachments are virus-free, it is the recipient's responsibility to ensure that this is the case.